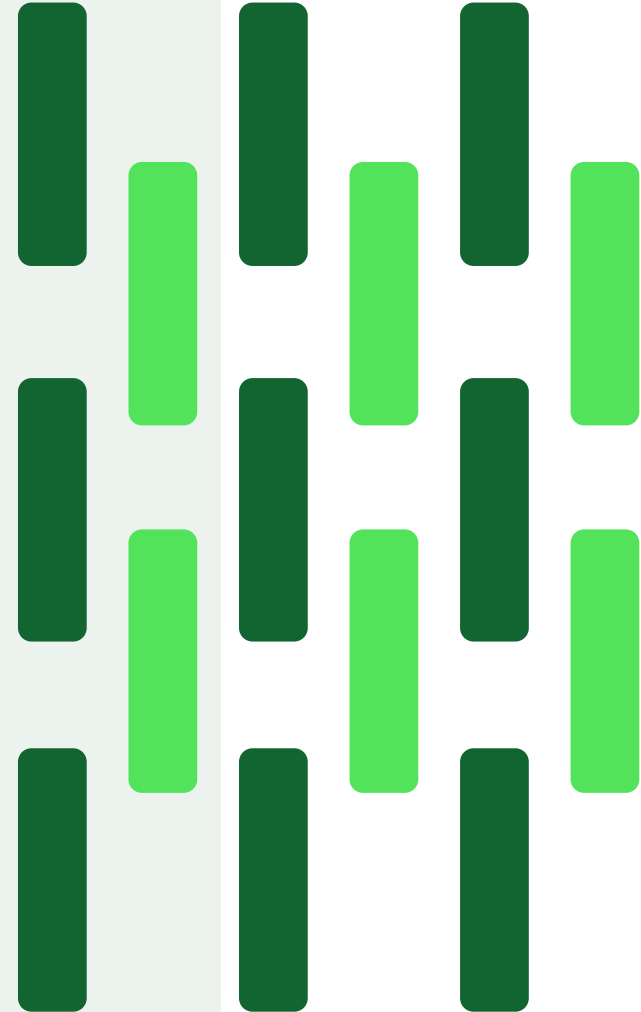


Velkommen

Brukerveiledning for Youpark.no

YouPark 



For å manøvrere i denne **brukerveiledningen**; trykk på den nummererte boksen med innholdet du ønsker å lære mer om.



1.

**Betale passering eller
parkering innen 48
timer**

Side 3 - 5

2.

**Opprette bruker med
SMS eller VIPPS**

Side 6

3.

**Min Side og
YouPark Plus**

Side 7 - 9

4.

**Hvordan kjøpe
abonnement**

Side 10

5.

**Endre kjøretøy på
eksisterende
abonnement**

Side 11

På hver enkelt side finner du dette **ikonet**:  Ved å trykke på **ikonet** kommer du direkte tilbake til denne siden, slik at du enkelt kan manøvrere deg videre hvis det er noe annet du trenger hjelp med. Dersom flere sider omhandler det aktuelle temaet, vises dette tegnet: 

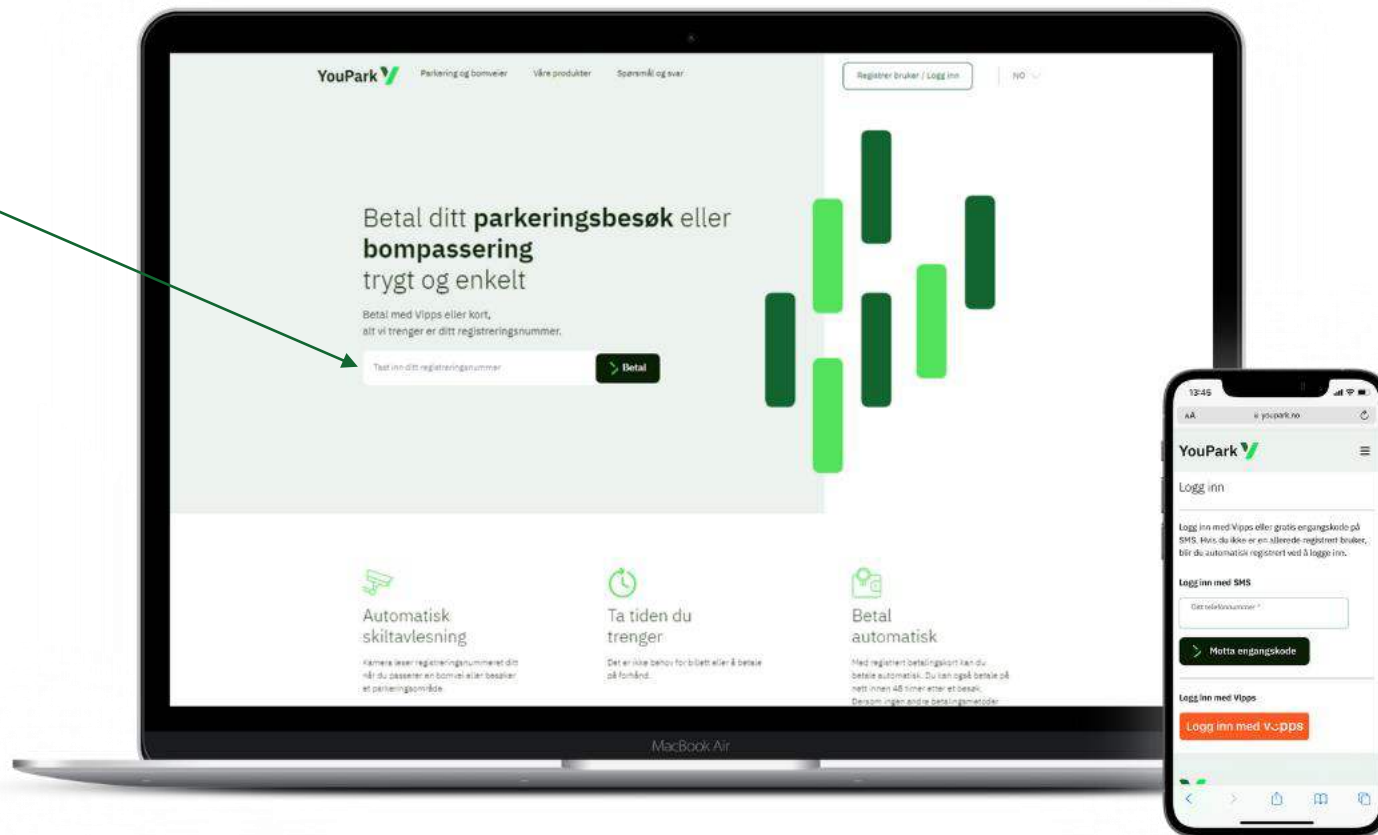
Betale innen 48 timer

På www.youpark.no skriver du inn registreringsnummeret på ditt kjøretøy som vist her. Ved å trykke «Betale» får du opp de aktuelle passeringene eller parkeringene du har hatt.

Hvis du har passert flere av våre anlegg i løpet av 48 timer (*eller samme anlegg flere ganger*), får du opp passeringene samlet og kan betale for alle i én og samme transaksjon.

Du velger selv om du ønsker å betale med VIPPS eller med ditt foretrukne betalingskort.

Dette kan også gjennomføres enkelt på din mobiltelefon.



Hvordan betale for enkeltpassering?

Etter at du har trykket på «Betal» vil dette bildet vises i din nettleser.

Der det står «Velg betalingsmetode» kan du velge mellom «VIPPS» eller «Betalingskort» før du trykker på knappen «Betal kr.....»

Trykk deg videre i brukerveiledningen for å se hvordan du betaler med de to forskjellige metodene.

Ubetalte besøk for XXXXXXXX (Norway)

Ola Nordmanns Veg

Dato	Beløp
8. januar 2023	kr 45,00

Telefonnummer *
+47000000

E-post *
test@finter.no

Velg betalingsmetode *

- Vipps
- Betalingskort

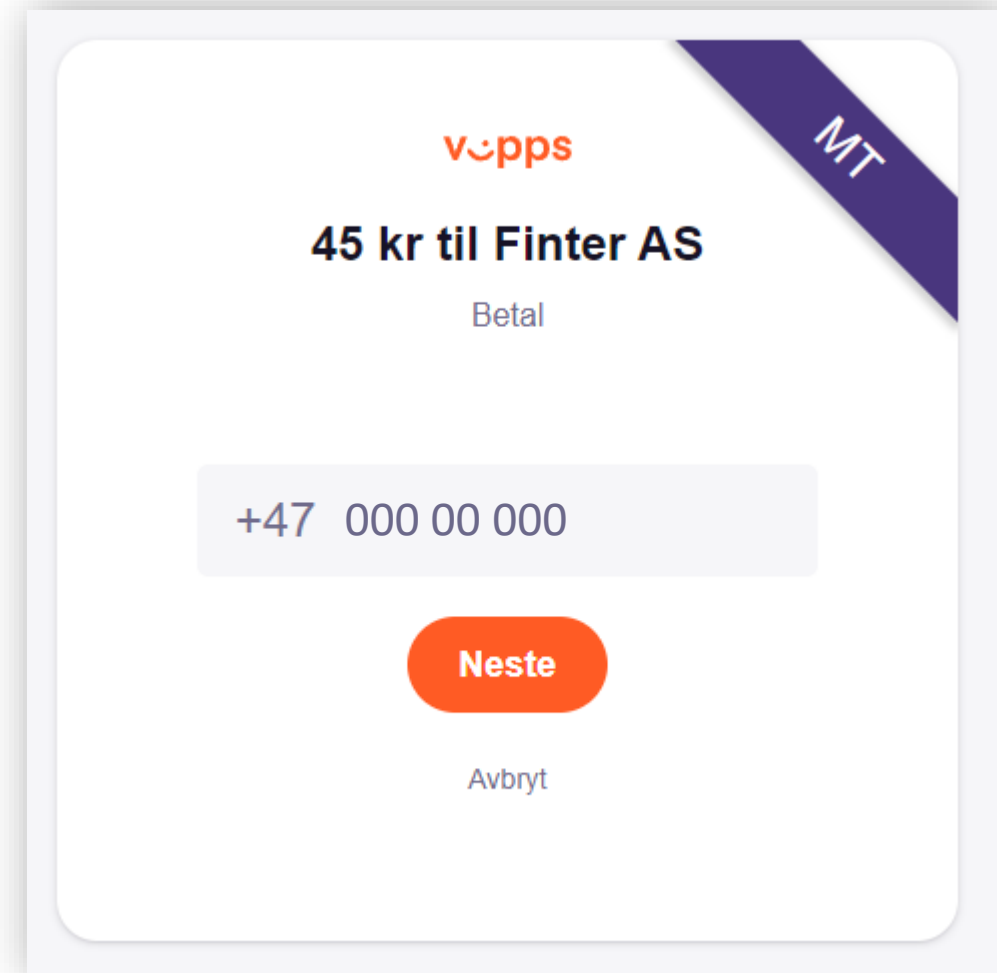
* Er obligatoriske felt

Lukk Betal kr 45,00

Hvordan betale for enkeltpassering med vipps?

Hvis du velger å betale med VIPPS vil du bli bedt om å legge inn ditt mobiltelefonnummer som er tilknyttet til din VIPPS-bruker.

Når det ligger klart, trykker du på den oransje «Neste» knappen og du vil bli tatt videre inn til VIPPS-appen der din transaksjon fullføres.



Hvordan betale for enkeltpassering med nets? ?

Hvis du velger å betale med et betalingskort vil du bli bedt om å legge inn dine kortdetaljer som vist på bildet til høyre.

Når kortdetaljene er klare, trykker du på «Betalt» og du blir bedt om å bekrefte transaksjonen med BankID.

Her kan du velge om du vil benytte BankID på mobil, BankID med kodebrikke eller BankID med App.

Netaxept nets

Brukersted: YouPark

Beløp: 45,00 (NOK)
MVA (inkludert): 0,00 (NOK)

Ordrenummer: 63ef45f68b0815777957fe08
Order description: Betal innen 48 timer: VJ14626 (Norge)

Kortnummer

Utløpsdato (mm/åå)

Verifiseringskode

Fullført betaling


Når betalingen er fullført, vil du få opp dette bildet. Her kan du laste ned kvittering for ditt kjøp, dersom du ønsker det.

Betaling fullført!

Kvittering er sendt til deg på e-post. Du kan også laste ned kvittering ved å trykke nedenfor.

Ola Nordmanns Veg

8. januar 2023 10:25 - kr 45,00

 Last ned kvittering

Hvordan opprette en bruker?

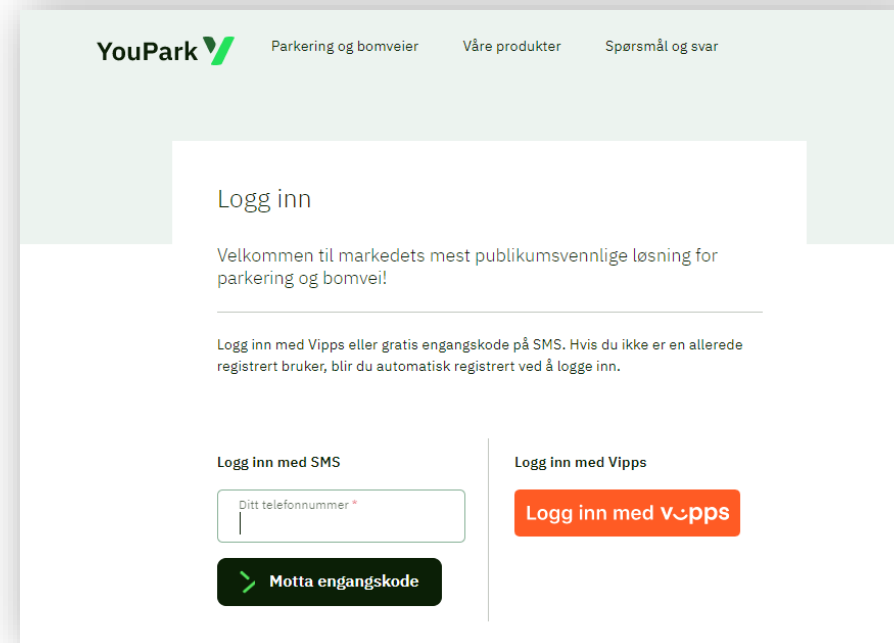
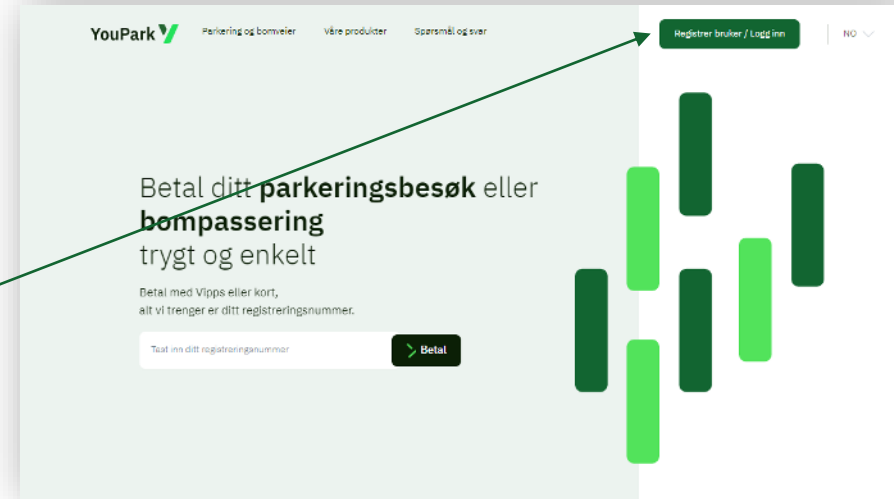
Til høyre på forsiden til www.youpark.no står det «Registrer bruker / Logg inn». Her kan du enten opprette bruker med funksjonen «VIPPS – Logg inn» eller ved å taste inn ditt mobiltelefonnummer, og motta engangskode på en kostnadsfri SMS.

Ved bruk av «VIPPS - Logg inn» vil YouPark hente data fra din VIPPS bruker og automatisk fylle inn navn, e-post og telefonnummer hvis dette er lagret i VIPPS-appen.

Ved bruk av SMS må du skrive inn koden du har mottatt på melding, deretter blir du veiledet inn på «Min side» for å fylle ut nødvendige data.

Nå er brukeren din opprettet og du kan fylle inn resterende informasjon for å fullføre din brukerprofil.

Denne prosessen kan også gjennomføres enkelt på din mobiltelefon.



Min Side

Etter at du har opprettet brukeren din, kan du fylle inn personopplysninger. Dersom du bruker «VIPPS Logg inn» som innloggingsmetode, vil mye av dette allerede være utfylt. Deretter kan du blant annet:

- Legge inn betalingsmetoder (betalingslink, betalingskort* (**YouPark Plus*) eller faktura)
- Legge inn kjøretøy for enkeltpasseringer eller enkeltparkering
- Knytte opp ønsket betalingsmetode til dine kjøretøy.
- Kjøpe abonnement på ønsket lokasjon og legge inn aktuelle registreringsnummer på abonnementet.
- Oversikt over kvitteringer.

Min konto

Kundeinformasjon

Fornavn *

Ola

Mellomnavn

Etternavn *

Nordmann

E-post *

ola@nordmann.no

* Er obligatoriske felt

Språk

Norsk

Innstillinger

Jeg ønsker å være medlem i YouParks kundeklubb

Jeg ønsker å skru på varsel før jeg blir logget ut

Annet

Jeg godtar at YouPark kan analysere mitt brukermønster*

*Som en viktig del av arbeidet med å lage et brukervennlig nettsted, ser vi på brukermønsteret til de som besøker nettstedet.

Vil du vite mer om webanalyse? Trykk [her](#).

Vil du vite mer om informasjonskapsler? Trykk [her](#).

Endre mobiltelefonnummer

Ønsker du å endre mobiltelefonnummer? Trykk [her](#).

Sletting av brukerkonto

Ønsker du å slette din brukerkonto? Trykk [her](#).

Innsyn i data som er lagret om meg (GDPR)

Ønsker du å motta en epost med data vi har lagret om deg? Trykk [her](#).

Brukervilkår

Last ned vilkår og betingelser for bruk av YouPark [her](#).



Min konto Endre opplysninger Adgangskort

Navn
Ola Nordmann

Telefonnummer
+47 000 00 000

E-post
ola@nordmann.no

Pluss abonnement
Ditt abonnement fornyes automatisk den 16. juli 2023 kl. 12:17.
 Slå av automatisk fornyelse

Mine betalingsmetoder Legg til

Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

Betalingskort (NetAxept)

	Navn	Betalingskort	Korttype	Utløpsdato	Opprettet dato	Dato slettet
<input checked="" type="checkbox"/>	-	540123*****5772	Mastercard	10/23	6. oktober 2022 kl. 09:44	-

Faktura

	Type	Navn	Gateadresse	Poststed	Postkode	Opprettet dato	Dato slettet
<input checked="" type="checkbox"/>	Privatperson	Ola Nordmann	Ola Nordmann gate 2	Ål	3570	20. september 2021 kl. 10:15	-

Betalingslink

	Navn	E-post	Telefonnummer	Opprettet dato	Dato slettet
<input checked="" type="checkbox"/>	Ola Nordmann	ola@nordmann.no	+47 000 00 000	16. juni 2023 kl. 13:15	-

Mine kjøretøy (1) Legg til

Vis kjøretøy som har blitt slettet

Søk etter registreringsnummer

	Na	Land	Kjøretøy	Betalingsmetode	Opprettet dato	Dato slettet	Årsak til sletting
<input checked="" type="checkbox"/>	Amarok	Norge	XXXXXXX	540123*****5772 (Mastercard)	23. juni 2022 kl. 08:56	-	-

Mine abonnement Kjøp nytt abonnement

Vis abonnement som har utløpt

	Type	Navn	Område	Saldo	Antall kjøretøy	Gyldig fra dato	Utløpsdato	Fornyelsesdato	Kjøretøyregister
<input checked="" type="checkbox"/>	Fastpris	Årskort 1 bil	Ola Nordmanns Veg	0		14. desember 2022 kl. 14:49	14. desember 2023 kl. 00:00	Faktisk forbruk ved utløp	<input type="button" value="Endre kjøretøy"/>

Mine kvitteringer (1)

Søk etter registreringsnummer

	Kilde	Land	Registreringsnummer	Sted	Dato	Status	Totalpris
<input checked="" type="checkbox"/>	Betalingskort (NetAxept)	Norge	XXXXXXX	Ola Nordmanns veg	24. november 2022 kl. 12:12	Betalt	kr 70.00



Min Side

Slik ser Min Side ut etter at du har fylt inn nødvendige personopplysninger, gjort et kjøp av et abonnement, lagt inn aktuelle betalingsmetoder og fylt inn kjøretøy. Nederst ser du kvitteringer for dine enkeltturer.

Hvis du har valgt å bli YouPark Pluss medlem vil firkantene som er merket med **grønn farge** vises. På neste side ser du fordelene med å være YouPark Pluss kunde.

Videre i bruksanvisningen vises det veiledning til hvordan du kjøper deg et abonnement på dine foretrukne veier og parkeringsområder.



Min konto Endre opplysninger Adgangskort

Navn
Ola Nordmann

Telefonnummer
+47 000 00 000

E-post
ola@nordmann.no

Pluss abonnement
Ditt abonnement fornyes automatisk den 16. juli 2023 kl. 12:17.
 Slå av automatisk fornyelse

Mine betalingsmetoder Legg til

Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

Betalingskort (NetAxept)

Valg	Navn	Betalingskort	Korttype	Utløpsdato	Opprettet dato	Dato slettet
<input checked="" type="checkbox"/>	-	540123*****5772	Mastercard	10/23	6. oktober 2022 kl. 09:44	-

Faktura

Valg	Type	Navn	Gateadresse	Poststed	Postkode	Opprettet dato	Dato slettet
<input checked="" type="checkbox"/>	Privatperson	Ola Nordmann	Ola Nordmann gate 2	Ål	3570	20. september 2021 kl. 10:15	-

Betalingslink

Valg	Navn	E-post	Telefonnummer	Opprettet dato	Dato slettet
<input checked="" type="checkbox"/>	Ola Nordmann	ola@nordmann.no	+47 000 00 000	16. juni 2023 kl. 13:15	-

Mine kjøretøy (1) Legg til

Vis kjøretøy som har blitt slettet

Søk etter registreringsnummer

Valg	Na	Land	Kjøretøy	Betalingsmetode	Opprettet dato	Dato slettet	Årsak til sletting
<input checked="" type="checkbox"/>	Amarok	Norge	XXXXXXX	540123*****5772 (Mastercard)	23. juni 2022 kl. 08:56	-	-

Mine abonnement Kjøp nytt abonnement

Vis abonnement som har utløpt

Valg	Type	Navn	Område	Saldo	Antall kjøretøy	Gyldig fra dato	Utløpsdato	Fornyelsesdato	Kjøretøyregister
<input checked="" type="checkbox"/>	Fastpris	Årskort 1 bil	Ola Nordmanns Veg	0		14. desember 2022 kl. 14:49	14. desember 2023 kl. 00:00	Faktisk forbruk ved utløp	Endre kjøretøy

Mine kvitteringer (1)

Søk etter registreringsnummer

Valg	Kilde	Land	Registreringsnummer	Sted	Dato	Status	Totalpris
<input checked="" type="checkbox"/>	Betalingskort (NetAxept)	Norge	XXXXXXX	Ola Nordmanns veg	24. november 2022 kl. 12:12	Betalt	kr 70.00

YouPark Pluss



YouPark Pluss medlem er for deg som besøker våre anlegg ofte. Her får du funksjonalitet som:

- Automatisk tilsendt kvittering på e-post
- Automatisk trekk fra betalingskort (2 betalingskort)
- 5 kjøretøy inkludert

For å legge til et kort som betalingsmetode trykker du på «Legg til» under fanen «Mine betalingsmetoder». Her må du bruke **BankID** for å få lagret ditt kort, og kortet du legger inn må ha minimums utløpstid om tre (3) måneder.

Når prosessen er gjennomført, kan du legge inn kjøretøy under «Mine kjøretøy» ved å trykke på «Legg til» i denne fanen. Ved å legge inn registreringsnummeret knytter du samtidig det lagrede kortet opp mot dette. **OBS! Dette kjøretøyregisteret gjelder kun for enkeltpasseringer og parkering på områder hvor du ikke har et form for abonnement.**

Med denne metoden vil betalingen automatisk trekkes fra kortet ditt ved en passering eller ved parkering i våre anlegg. Kvitteringene havner i nederste kolonne og sendes også til din e-post kort tid etter passering eller fullført parkeringsopphold, dersom du har bedt om dette.

OBS! Ved kortets utløpsdato vil du få en SMS og e-post fra oss om at du må legge inn et nytt kort og knytte det opp til dine kjøretøy.

[*Les mer om YouPark Pluss medlemskap her](#)



Hvordan kjøpe abonnement?

For å kjøpe et nytt abonnement, har du to valg:

1. Trykk på den sorte knappen med tittelen "Kjøp nytt abonnement" som du finner i fanen "Mine abonnement".
2. Eller trykk på "Bomvei" oppe til venstre i bildet.

I dette eksempelet har jeg behov for ett årskort med brøyting. Da trykker jeg på det aktuelle abonnementet og får opp mer informasjon.

Trykk på knappen som heter «Kjøp Abonnement» nederst i kolonnen for å gå videre. Fyll inn nødvendig informasjon og deretter finner du ditt abonnement på «Min Side»

OBS! Det kan være at veilaget du skal kjøpe abonnement hos tilbyr sesongkort, klippekort eller andre abonnement. Finn ditt aktuelle abonnement og kjøp deretter. Bruk søkefeltet eller kartet for å finne veien du leter etter.

Antall abonnement, antall kjøretøy per abonnement og priser er bestemt fra veilaget/bedriften som eier veien.

NB! Husk alltid å legge til kjøretøyene som skal gjelde for ditt abonnement.



Søk etter sted

Ola Nordmanns Veg

Priser

Prisene gjelder kjøretøy som ikke er tilknyttet abonnement. Dersom vekt ikke er oppgitt gjelder prisen uavhengig av vekt. Hvis pris ikke er oppgitt, er det prisen for relevant vektkategori for kjøretøy som gjelder.

Ola Nordmanns Veg

	Per passering*
Kjøretøy inntil 3,5 tonn	kr 70
Kjøretøy over 3,5 tonn	kr 70
Kjøretøy over 7,5 tonn	kr 70
Personbil tilhenger	kr 0
Lastebil tilhenger	kr 0
Traktor	kr 0
MC	kr 0
Campingvogn	kr 0

*Det belastes avgift i den kjøretøringen det er skiltet. Dersom det er 15 minutter eller mindre siden forrige bompasering så er passeringen kostnadsfri.

Abonnement

- Årsabonnement - hytteeier uten brøyting
Pris: kr 1 700
- Årsabonnement - hytteeier med brøyting
Pris: kr 2 200
- Årsabonnement - Grunneier
Pris: Etter avtale

Alle priser er inkludert mva.

Ola Nordmanns Veg

Google

Hurtigraster Kartdata ©2023 Brukavtalen Rapportér en feil med kartet

Hvordan legge til og endre kjøretøy på ditt abonnement?

1. Naviger ned til «Mine Abonnement». Trykk på enten «Valg» og så «Kjøretøyregister», eller «Endre kjøretøy» som vist på første bilde til høyre med rød firkant rundt seg.

2. Har du plass til flere enn ett (1) kjøretøy på det aktuelle abonnementet kan du legge til dette.

3. Har du ett kjøretøy registrert fra før, og kun ett kjøretøy tilgjengelig på abonnementet slik eksempelet på det andre bildet viser, trykker du «Slett» på det kjøretøyet du ønsker å fjerne. Slettknappen er markert med rød firkant.

4. I feltet «Velg Land» velger du landet kjøretøyet er registrert i.

5. I feltet «Registreringsnummer» taster du inn nummeret på kjøretøyet du ønsker å legge til.

NB! Her er det viktig at det ikke legges inn andre tegn eller bokstaver enn ditt reg.nr. Det fullstendige reg.nr. skal skrives uten mellomrom.

6. Helt til slutt trykker du på «Lagre» som du ser på bildet til høyre er markert med en rød firkant. Du har nå lagt til et nytt kjøretøy eller byttet et eksisterende.

Mine abonnement (3) Kjøp nytt abonnement

Vis abonnement som har utlept

Type	Navn	Område	Saldo	Antall kjøretøy	Gyldig fra dato	Utløpsdato	Fornyelsesdato	Kjøretøyregister
Valg	Kjøretøyregister	1 bil	Ola Nordmanns Veg	0	14. desember 2022 kl. 14:49	14. desember 2023 kl. 00:00	Faktisk forbruk ved utløp	Endre kjøretøy

- Kjøpshistorikk
- Varsler (SMS / E-post)
- Abonnementsdetaljer
- Endre betalingsmetode



Kjøretøyregister

Du har lagt til 1 kjøretøy av totalt 1 tilgjengelige.

Opprettet dato	Opprettet av	Land	Kjøretøy	Gyldig t.o.m	Navn (Kallenavn)	
13. mars 2023 kl. 14:50	Magnus Juvik (+4790482510)	Norge	OLANORDMANN1 Godkjent	-	Ola Nordman Sin Bil 2	Lagre Slett



Kjøretøyregister

Legg til kjøretøy

Velg land *

Norge

Registreringsnummer *

OLANORDMANN2

Navn (Kallenavn)

Ola Nordmann Sin Bil 2

Vil du begrense kjøretøyets gyldighetsperiode?

* Er obligatoriske felt

Avbryt Lagre



YouPark

Har du ytterligere **spørsmål** eller trenger **hjelp**?

Ta kontakt med vår kundeservice på telefon:
+47 477 00 700

Eller send oss en henvendelse gjennom vårt kontaktskjema som du finner **her**

