

Info om automatisk skiltgjenkjenning

1.oktober 2021 gikk vi over til ny bomløsning som benytter automatisk skiltgjenkjenning uten bruk av fysisk bom.

Årskort finner du ved å trykke på «Bomveier» og søke opp «Gran Almenning» på lokasjon. Herfra får du videre instruksjoner når du har valgt type abonnement og utfører kjøpet. Med den nye løsningen administrerer man enkelt selv bilbytter. Dette kan gjøres så mange ganger man vil, men ikke oftere enn hver 5. dag. Abonnementene gjelder for inntil 1 kjøretøy, for bruksberettigede er det egne regler som gjelder.

Kontakt oss enten på epost: firmapost@gran-almenning.no eller på telefon: 61 31 30 50 ved spørsmål.

Hvordan kjøpe/fornye abonnement (årskort)

1. Gå inn på nettsiden www.youpark.no
2. Trykk på «Bomveier»
3. Søk opp «Gran Almenning» og trykk på et av alternativene som kommer opp (det er det samme hvilken veg som velges, abonnementet blir gyldig i alle bommene på Gran Almenning)
4. Under kartet vil du da få opp alle abonnementene som er mulig å velge hos oss.
5. Velg det abonnementet du skal ha og trykk «Kjøp abonnement»
6. Tast inn ditt mobilnummer og trykk «Motta engangskode»
7. Tast inn engangskoden mottatt på SMS og trykk «Bekreft engangskode»
8. Legg inn navn, epost og eventuell annen info. Trykk «Bekreft/lagre» (Dette steget vil kun dukke opp for de som ikke er brukere av Youpark fra før)
9. Nå vil det komme opp en side med beskrivelse av abonnement, hvilket område det gjelder, prisen og eventuell annen info.
10. Velg betalingsmetode – *dette må velges selv om valgt abonnement er gratis*
 - a. *Hvis man velger «Faktura» som betalingsmetode må man legge inn fakturaadresse o.l. før man får gått videre.*
11. Avhuking for «Jeg ønsker automatisk fornyelse av dette abonnementet» kommer automatisk på, hvis du ikke ønsker automatisk fornyelse må du huke vekk denne.
12. Gjennomfør kjøpet ved å trykke «Betal» og legg inn din betalingsinfo for å fullføre.
(Betalingsinfo legges kun inn hvis du har et abonnement som skal betales for)
 - a. *Abonnement for bil nr.2 og innenbygdsboende må godkjennes før man får betalt. Man vil motta en epost fra Youpark med en betalingslenke etter abonnementet er godkjent av Gran Almenning hvis man har valgt å betale med Vipps eller kort.*

Ved kjøp av abonnement får du din egen bruker-side på www.youpark.no. Du logger enkelt inn med mobilnummer og tilsendt engangskode på SMS. På Min side kan du endre bilnummer (husk påfølgende karantenetid på 5 dager før du kan bytte til nytt nr.), velge betalingsmåter og legge til annen informasjon.

Hvordan betale for enkeltpasseringer

1. Gå inn på nettsiden www.youpark.no
2. Tast inn ditt reg.nr under «Betal innen 48 timer»
3. Her vil du få opp de aktuelle passeringene du har gjort de siste 48 timene.
4. Passeringene betaler du enkelt med ditt betalingskort. Da slipper du å lage en bruker, hvis du ikke ønsker det.

En meget brukervennlig funksjon er at hvis man har passert flere av våre bommer i løpet av 48 timer (eller samme bom flere ganger), så får man opp passeringene samlet, og kan betale for alle med en eneste gang.

Hvordan opprette en bruker uten kjøp av abonnement

1. Gå inn på nettsiden www.youpark.no
2. Tast inn ditt mobilnummer under «Opprett bruker» og du vil motta en engangskode på SMS
3. Tast inn engangskoden du har mottatt på SMS
4. Brukeren din er nå opprettet og du kan starte å fylle inn personalia og annen informasjon.

Fordelene med å opprette bruker og benytte «Min side»

- Legge inn betalingsmetoder (Betalingskort eller faktura)
- Legge inn kjøretøy for enkeltpasseringer.
- Knytte opp en betalingsmetode til ditt kjøretøy. På den måten blir du trukket automatisk av for eksempel ditt betalingskort når du passerer en av våre bommer.
- Kjøpe abonnement på veien du bruker mest og legge inn aktuelle bilnummer.
- Ha oversikt over kvitteringer på alle dine passeringer.
- Kvittering vil også automatisk bli tilsendt din e-post (hvis du har lagt inn denne) når du passerer en av våre bommer.

Ønsker man å passere anonymt på veien er det fullt mulig. Les mer om dette på <https://www.youpark.no/home/faq/5>